

TỈNH ỦY ĐỒNG THÁP
BAN TUYÊN GIÁO

*

Số 67-HD/BTGTU

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Đồng Tháp, ngày 07 tháng 02 năm 2020

HƯỚNG DẪN

tuyên truyền công tác phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút corona gây ra

VĂN PHÒNG UBND TỈNH ĐỒNG THÁP

Số: D. LH
ĐẾN Ngày: 09/2/20
Chuyển:
Lưu hồ sơ số :

Dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút corona (nCoV) gây ra đã xảy ra tại Trung Quốc và lây lan rất nhanh tới nhiều quốc gia và vùng lãnh thổ trên thế giới. Đây là dịch bệnh nguy hiểm, nhưng đến nay, chưa có vắc xin và thuốc điều trị đặc hiệu.

Thực hiện Công văn số 79-CV/TW ngày 29/01/2020 của Ban Bí thư Trung ương Đảng, Công văn số 997-CV/TU ngày 31/01/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ “về việc phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do vi rút corona gây ra” và Hướng dẫn số 120-HD BTGTW ngày 03/02/2020 của Ban Tuyên giáo Trung ương về tuyên truyền công tác phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút corona gây ra, Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ hướng dẫn công tác tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút corona gây ra, cụ thể như sau:

I- MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Tuyên truyền sâu rộng, làm cho cán bộ, đảng viên và nhân dân nhận thức đúng về tình hình, tính chất nguy hiểm và tác hại của dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút corona gây ra (dịch bệnh nCoV); khẳng định nỗ lực, quyết tâm của các cấp, các ngành trong công tác phòng, chống dịch; nâng cao ý thức, trách nhiệm của mỗi người dân để chủ động, tích cực phòng, chống và kiểm soát dịch bệnh, bảo vệ sức khoẻ bản thân và cộng đồng.

Phát huy sức mạnh tổng hợp cả hệ thống chính trị và toàn xã hội thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch; quyết tâm kiểm soát dịch, không để lây lan, bảo đảm phát triển kinh tế - xã hội, trật tự an toàn xã hội, ổn định đời sống nhân dân.

Công tác tuyên truyền phải kịp thời, chính xác, thiết thực, phù hợp với từng đối tượng, từng thời điểm và tình hình cụ thể; bám sát diễn biến tình hình dịch bệnh và sự chỉ đạo, định hướng của cấp uỷ, chính quyền các cấp.

II- NỘI DUNG, HÌNH THỨC, TÀI LIỆU VÀ KHẨU HIỆU TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

Tuyên truyền, làm rõ tình hình và tính chất nguy hiểm, nguy cơ và tác hại của dịch bệnh nCoV; tập trung tuyên truyền chính xác, kịp thời diễn biến tình hình của dịch bệnh và các biện pháp phòng, chống dịch bệnh.

Tuyên truyền triển khai thực hiện nghiêm sự chỉ đạo của Đảng, Chính phủ tại Công văn số 79-CV/TW ngày 29/01/2020 của Ban Bí thư Trung ương Đảng, Công điện số 121/CD-TTg ngày 23/01/2020, Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 28/01/2020 và Chỉ thị số 06/CT-TTg ngày 31/01/2020 của Thủ tướng Chính phủ, Công văn số 997-CV/TU ngày 31/01/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về việc phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do vi rút corona gây ra. Trong đó, xác định rõ trách nhiệm, phân công nhiệm vụ cụ thể cho các cấp, các ngành với tinh thần quyết tâm cao nhất trong công tác phòng, chống dịch trên nhiều mặt: từ công tác chuẩn bị cơ sở vật chất cho việc dự phòng, cách ly, điều trị; chuẩn bị trang thiết bị, thuốc y tế, trang bị phòng hộ cho nhân dân; bảo đảm kinh phí, nhân lực cho công tác phòng, chống tại chỗ; việc xây dựng các phương án phòng, chống dịch tại chỗ; việc xây dựng các phương án phòng, chống theo từng cấp độ lây lan dịch cho đến công tác thông tin tuyên truyền đến từng người dân, công tác kiểm soát, quản lý, xử lý vi phạm về đầu cơ, ghim hàng, tăng giá thuốc và các loại khẩu trang, vật tư, trang thiết bị y tế phục vụ phòng, chống dịch bệnh.

Thông tin đường dây nóng nhằm tiếp nhận, xử lý và chỉ đạo công tác phòng, chống dịch bệnh nCoV của Bộ Y tế, Sở Y tế, Bệnh viện Đa khoa Tỉnh. Tại tỉnh Đồng Tháp, các đơn vị, địa phương và cá nhân khi phát hiện những vấn đề khả nghi liên quan đến dịch bệnh nCoV liên hệ đường dây nóng phòng chống dịch corona của **Sở Y tế Đồng Tháp: 0967771717** hoặc các cơ sở y tế gần nhất.

Tuyên truyền, giáo dục người dân chủ động, tích cực thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch, bảo vệ sức khỏe cá nhân và cộng đồng, với phương châm tự dự phòng là chính. Tập trung tuyên truyền, vận động những người có nguy cơ nhiễm dịch cao yên tâm, tin tưởng, tự giác đến các cơ sở y tế khám, điều trị; thực hiện các biện pháp cách ly khoa học, tránh biểu hiện kỳ thị, xa lánh. Gắn công tác tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh với tuyên truyền, phổ biến Luật xuất cảnh, nhập cảnh của Công dân Việt Nam; Luật khám bệnh, chữa bệnh; Luật phòng, chống bệnh truyền nhiễm; các văn bản quy phạm pháp luật về cấm nhập khẩu, tiêu thụ động vật hoang dã, nhất là tại các địa phương có đường biên giới nhằm góp phần hạn chế tối đa nguồn lây nhiễm.

Phát hiện, đấu tranh kịp thời với những biểu hiện chủ quan, thờ ơ, vô cảm đối với sức khỏe, tính mạng của người dân; những hành vi lợi dụng dịch bệnh để trục lợi cá nhân; những hành vi che giấu thông tin hoặc tung tin không chính xác, gây tâm lý hoang mang trong cộng đồng.

2. Hình thức tuyên truyền

Triển khai, quán triệt các nội dung chỉ đạo của Ban Bí thư, Chính phủ, Tỉnh uỷ, Uỷ ban nhân dân Tỉnh và hướng dẫn của ngành Y tế về biện pháp phòng, chống dịch bệnh nCoV trong các buổi họp giao ban, chào cờ đầu tuần, sinh hoạt cơ quan, đơn vị, chi hội, tổ hội, hội quán, tổ nhân dân tự quản...

Chú trọng đăng tải thông tin về diễn biến, tình hình và các biện pháp phòng, chống dịch bệnh nCoV trên Báo Đồng Tháp (báo in, báo điện tử), Đài Phát thanh và Truyền hình Đồng Tháp (Trang điện tử của Đài), Cổng thông tin Điện tử Tỉnh và các trang website, trang thông tin điện tử tổng hợp của các địa

phương, đơn vị.

Thông tin, tuyên truyền bằng hình thức phù hợp, sử dụng xe phát thanh lưu động và hệ thống truyền thanh cấp cơ sở. Thu, phát sóng đầy đủ các chương trình của các đài Trung ương, địa phương liên quan đến dịch bệnh.

Sử dụng hệ thống các kênh thông tin tuyên truyền, đấu tranh phản bác trên mạng xã hội của Ban Chỉ đạo 35 các cấp trong đăng tải, chia sẻ tin, bài, sản phẩm truyền thông về dịch bệnh nCoV; đồng thời, kịp thời phản bác các thông tin xấu, độc, thất thiệt, sai sự thật.

3. Tài liệu tuyên truyền

Ban Tuyên giáo gửi kèm Cẩm nang hỏi - đáp thông tin về dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới vi rút corona gây ra (*Tài liệu do Cục Y tế dự phòng - Bộ Y tế biên soạn*)¹.

4. Khẩu hiệu tuyên truyền

- Phòng, chống dịch Cô-rô-na là trách nhiệm của mỗi người dân và cả hệ thống chính trị.
- Từng cá nhân hãy tự phòng, chống dịch bệnh Cô-rô-na.
- Đeo khẩu trang ở nơi công cộng, đông người hoặc tiếp xúc với người có triệu chứng ho/sốt.
- Sử dụng thực phẩm được nấu chín, đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm.
- Nếu có dấu hiệu sốt, ho, khó thở thì đến ngay cơ sở y tế gần nhất để được tư vấn, khám, điều trị.
- Thường xuyên luyện tập thể dục thể thao để phòng ngừa lây nhiễm dịch bệnh.

III- TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ

Hướng dẫn công tác tuyên truyền về phòng, chống dịch bệnh nCoV trên địa bàn Tỉnh. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan chỉ đạo các cơ quan báo, đài trong Tỉnh tăng cường tuyên truyền về công tác phòng, chống dịch bệnh nCoV. Theo dõi chặt chẽ tình hình, diễn biến và công tác tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh nCoV trên địa bàn Tỉnh.

Phối hợp các cơ quan chức năng có liên quan trong phát hiện, đề nghị xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm về thông tin phòng, chống dịch bệnh.

2. Các huyện uỷ, thị uỷ, thành uỷ và đảng uỷ trực thuộc Tỉnh uỷ

Căn cứ các văn bản chỉ đạo Trung ương, Tỉnh uỷ, Uỷ ban nhân dân Tỉnh và Hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ chỉ đạo Ban tuyên giáo (tuyên huấn) tham mưu cấp uỷ tổ chức tốt công tác thông tin, tuyên truyền trong nhân dân, nhất là ở các trường học, nơi công cộng, nơi tập trung đông người và đối tượng có nguy cơ

¹ <http://vncdc.gov.vn/vi/phong-chong-dich-benh-viem-phoi-cap-ncov/10702/hoi-%E2%80%93dap-thong-tin-ve-benh-viem-duong-ho-hap-cap-do-chung-moi-vi-rut-corona-ncov>

lây nhiễm cao bằng nhiều hình thức phù hợp. Chỉ đạo xây dựng kế hoạch, cấp độ thông tin, tuyên truyền phù hợp với diễn biến tình hình dịch bệnh để bảo đảm thực hiện tốt các nhiệm vụ chính trị, trật tự an toàn xã hội và ổn định đời sống nhân dân.

Chỉ đạo tốt công tác tư tưởng để người dân yên tâm, tin tưởng, tích cực, chủ động thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch bệnh, bảo vệ sức khỏe của bản thân và cộng đồng. Chỉ đạo các cơ sở y tế phối hợp chặt chẽ với các cơ quan thông tin, tuyên truyền thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch thông tin về tình hình dịch bệnh và kịp thời khuyến cáo người dân đến ngay các cơ sở y tế khám, điều trị khi có dấu hiệu của bệnh; cách ly kịp thời không để lây lan dịch bệnh.

Đối với các địa phương có đường biên giới tiếp giáp với Vương quốc Campuchia, cần tập trung tuyên truyền nhân dân không đi lại ở đường mòn, lối mở; việc đi lại ở các cửa khẩu phải được kiểm soát thân nhiệt và những biện pháp khác như: khai báo y tế bắt buộc; không nhập, vận chuyển động vật hoang dã vào Việt Nam; lập kênh liên lạc với các cấp địa phương tương ứng của nước bạn để nắm thông tin cập nhật hàng ngày và có biện pháp chủ động xử lý kịp thời theo diễn biến của dịch bệnh.

Chỉ đạo xử lý nghiêm những hành vi thờ ơ, vô cảm, thiếu trách nhiệm trong công tác phòng, chống dịch bệnh; những hành vi lợi dụng tình hình dịch bệnh để trục lợi; tung tin không chính xác, gây hoang mang trong nhân dân.

3. Sở Y tế

Phối hợp các địa phương, đơn vị có liên quan trong theo dõi, cập nhật tình hình, diễn biến và đưa ra các khuyến cáo cần thiết, phù hợp. Chủ động biên soạn tài liệu tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh, đặc biệt là xây dựng phương án tuyên truyền, ổn định trật tự, an toàn xã hội trong trường hợp bùng phát dịch.

Thực hiện nghiêm việc phân công người phát ngôn về tình hình dịch bệnh theo quy định. Kịp thời cung cấp thông tin, công khai minh bạch thông tin về dịch bệnh và công tác phòng, chống dịch bệnh này cho các cơ quan báo chí.

Chỉ đạo cơ sở y tế, đặc biệt là các nhân viên y tế nêu cao vai trò, trách nhiệm để vừa làm tốt vai trò của người thầy thuốc, vừa là những tuyên truyền viên, hướng dẫn người bệnh và gia đình người bệnh chủ động phòng ngừa và giữ gìn, nâng cao sức khỏe cho bản thân, gia đình và cộng đồng.

Tăng cường thanh tra, kiểm tra các cơ sở kinh doanh dịch vụ y tế, nhà thuốc, kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm minh các hành vi lợi dụng dịch bệnh để đầu cơ, tích trữ, ghim hàng, tăng giá bán các mặt hàng phòng, chống dịch bệnh như: khẩu trang y tế, nước rửa tay sát khuẩn...

4. Sở Thông tin và Truyền thông

Phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ tăng cường công tác quản lý tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng và hệ thống thông tin cơ sở về diễn biến dịch bệnh và công tác phòng, chống dịch; kiên quyết xử phạt nghiêm minh việc tuyên truyền không chính xác, gây hoang mang cho người dân. Theo dõi, phát hiện, đề xuất xử lý các trường hợp vi phạm thông tin liên quan đến dịch bệnh.

5. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Triển khai tuyên truyền bằng cổ động trực quan về dịch bệnh, nhất là tại nơi công cộng và các cơ sở y tế, trường học, điểm văn hóa, du lịch.

Phối hợp với các địa phương, đơn vị thường xuyên cập nhật, theo dõi tình hình dịch bệnh; kịp thời thông tin đầy đủ, chính xác đến người dân và du khách về việc tạm dừng các lễ hội; đẩy mạnh công tác tuyên truyền tại lễ hội và các di tích về các biện pháp phòng, chống dịch bệnh nCoV.

Theo dõi, phát hiện, tổ chức cách ly, quản lý du khách khi phát hiện trường hợp nghi ngờ, mắc bệnh và phối hợp cùng Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ trong cung cấp thông tin, định hướng tuyên truyền.

6. Sở Giáo dục và Đào tạo

Xây dựng kế hoạch và tổ chức tốt công tác thông tin, tuyên truyền phòng chống dịch bệnh trong các nhà trường, chú ý tới các trường mẫu giáo, tiểu học, các trường ở các huyện biên giới, nơi có nguy cơ nhiễm dịch cao; tổ chức vệ sinh trường, bảo đảm an toàn thực phẩm, nước uống... Hướng dẫn học sinh, sinh viên, giáo viên, giảng viên, cán bộ, nhân viên các cơ sở giáo dục trong toàn tỉnh các biện pháp phòng, chống dịch bệnh cho bản thân, gia đình và cộng đồng tại nơi sinh sống. Thông tin chính xác về tình hình dịch bệnh để tạo tâm lý yên tâm, tin tưởng của phụ huynh và học sinh.

Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng, thông tin kịp thời tới các học sinh, sinh viên đang du học ở nước ngoài để không đến các khu vực đang có dịch tại các nước và chủ động áp dụng các biện pháp phòng, chống dịch.

7. Sở Công thương

Phối hợp với các địa phương, đơn vị, cơ quan chức năng, nhất là Cục quản lý thị trường tăng cường công tác tuyên truyền, xử lý nghiêm các trường hợp đầu cơ, ghim hàng, tăng giá các loại vật tư, trang thiết bị y tế phục vụ phòng, chống dịch. Thông tin để người dân biết các đường dây nóng, các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm kiểm tra, xử lý các hành vi vi phạm pháp luật trong buôn bán hàng hóa, trang thiết bị, vật tư y tế, hàng hóa không rõ nguồn gốc.

8. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn

Tăng cường công tác tuyên truyền phòng, chống hoạt động vận chuyển, mua bán động vật hoang dã, tuyên truyền công tác đảm bảo an toàn vệ sinh môi trường trong lưu thông, giết mổ gia súc, gia cầm trên địa bàn Tỉnh.

9. Công an Tỉnh

Phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ trong cung cấp thông tin về tình hình, diễn biến và triển khai tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh nCoV trên địa bàn Tỉnh thông qua hệ thống các trang, tài khoản mạng xã hội của Ban Chỉ đạo 35. Theo dõi, phát hiện, tổ chức xác minh và xử lý nghiêm các trường hợp tung tin thất thiệt, sai sự thật, không đúng về tình hình dịch bệnh, gây hoang mang trong cán bộ, đảng viên và nhân dân. Phối hợp với các lực lượng chức năng kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các hành vi lợi dụng dịch bệnh để đầu cơ tích trữ, ghim hàng, tăng

giá bán các mặt hàng phòng, chống dịch bệnh như khẩu trang y tế, nước rửa tay sát khuẩn...

10. Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng

Triển khai công tác tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh tại khu vực biên giới, cửa khẩu trên địa bàn Tỉnh. Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện công tác phối hợp với ngành y tế giám sát, kiểm soát chặt chẽ dịch tại cửa khẩu, chia sẻ các thông tin hành khách nhập cảnh để phục vụ công tác theo dõi, nắm bắt tình hình, định hướng tuyên truyền của Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ.

11. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội Tỉnh

Chủ động xây dựng kế hoạch triển khai, tuyên truyền, phổ biến phòng, chống dịch bệnh trong cán bộ, đoàn viên, hội viên, nhân dân trong Tỉnh. Phối hợp với ngành y tế và các đơn vị liên quan thực hiện tuyên truyền, vận động đến từng địa bàn, khu dân cư để nâng cao nhận thức và thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch tại gia đình, nơi công cộng.

Bám sát cơ sở, nắm chắc tình hình tư tưởng, tâm trạng của nhân dân; phát hiện và tham mưu kịp thời cho cấp uỷ các biện pháp ổn định tình hình tư tưởng trong trường hợp có dịch bệnh bùng phát.

12. Báo Đồng Tháp, Đài Phát thanh và Truyền hình Đồng Tháp, Cổng Thông tin Điện tử Đồng Tháp

Bám sát chỉ đạo, định hướng Tỉnh uỷ, Ủy ban nhân dân Tỉnh và Hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ để tổ chức tốt các hoạt động tuyên truyền phù hợp. Khai thác, đăng tải, chia sẻ về tình hình, diễn biến và các biện pháp phòng, chống dịch bệnh từ các kênh thông tin chính thống và người được các sở, ngành, địa phương phân công nhiệm vụ phát ngôn về dịch bệnh.

Tăng cường tuyên truyền, biểu dương các cá nhân, tập thể có những hành động mang tính nhân văn trong công tác phòng, chống dịch bệnh. Đối với những nội dung thông tin mang tính nhạy cảm, cần trao đổi, thống nhất với lãnh đạo Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ trước khi đăng tin, bài; đồng thời, đăng, phát thông tin về dịch bệnh trong khung giờ cố định để nhân dân dễ theo dõi, có biện pháp phòng, chống thích hợp. Ưu tiên dung lượng, thời lượng đăng tải các khuyến cáo, khuyến nghị của Bộ Y tế và Tổ chức Y tế Thế giới (WHO) đối với người dân nhằm ngăn ngừa, hạn chế dịch bệnh lây lan. Động viên, cổ vũ các tầng lớp nhân dân tích cực tham gia phòng, chống dịch bệnh.

13. Ban Tuyên giáo (tuyên huấn) các huyện uỷ, thị uỷ, thành uỷ và đảng uỷ trực thuộc Tỉnh uỷ

Tham mưu giúp cấp uỷ xây dựng hướng dẫn thông tin, tuyên truyền. Chủ động phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh. Nắm tình hình tư tưởng, tâm trạng của cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân trước diễn biến của dịch bệnh; dự báo tình

hình, tham mưu cấp uỷ kịp thời trong trường hợp dịch bùng phát, lan rộng nhằm nhanh chóng ổn định tình hình, giữ vững trật tự, an toàn xã hội.

Đề nghị các địa phương, đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện, kịp thời phản ánh và báo cáo hàng tuần về tình hình công tác tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh nCoV về Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ (qua Phòng Tuyên truyền và Báo chí - Xuất bản, Email: phongtuyentruyendt@gmail.com) để tổng hợp báo cáo về Thường trực Tỉnh uỷ và Ban Tuyên giáo Trung ương.

Nơi nhận:

- Ban Tuyên giáo Trung ương (2 nơi),
- Thường trực Tỉnh uỷ,
- Vụ Tuyên truyền - BTGTW,
- Trung tâm TTCTTG - BTGTW,
- Văn phòng BCĐ 35 Trung ương,
- Ban cán sự Đảng UBND Tỉnh,
- Lãnh đạo Ban,
- Các sở, ban, ngành Tỉnh.
- Uỷ ban MTTQVN Tỉnh,
- Các tổ chức chính trị - xã hội Tỉnh,
- Các huyện uỷ, thị uỷ, thành uỷ,
- Các đảng uỷ trực thuộc Tỉnh uỷ,
- Ban Tuyên giáo (TH) các huyện uỷ, thị uỷ, thành uỷ và đảng uỷ trực thuộc Tỉnh uỷ,
- Báo Đồng Tháp, Đài PTTH Đồng Tháp,
- Công Thông tin Điện tử Đồng Tháp,
- Các phòng chuyên môn BTGTU,
- Lưu BTGTU + Phòng TT và BC-XB (NTLQ).

báo cáo

phối hợp
thực hiện

**K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



Kiều Thế Lâm

CẨM NANG HỎI - ĐÁP THÔNG TIN VỀ DỊCH BỆNH

VIÊM ĐƯỜNG HÔ HẤP CẤP DO CHỦNG MỚI VI RÚT CORONA (nCoV)

(Kèm theo Hướng dẫn số 67-HD/BTGTU ngày 07 tháng 02 năm 2020
của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy)



Câu hỏi 1: Vi rút Corona nCoV là gì?

Trả lời: Vi rút Corona (nCoV) là một loại vi rút đường hô hấp mới gây bệnh viêm đường hô hấp cấp ở người và cho thấy có sự lây lan từ người sang người. Vi rút này là chủng vi rút mới chưa được xác định trước đó.

Câu hỏi 2: Nguồn gốc của vi rút Corona nCoV từ đâu?

Trả lời: Các cơ quan y tế và đối tác y tế đang nỗ lực để xác định nguồn gốc của nCoV. Nhiều ý kiến cho rằng, vi rút Corona là một betacoronavirus, thuộc họ với vi rút gây hội chứng MERS-CoV và hội chứng SARS, tất cả đều có nguồn gốc từ vật chủ là loài dơi. Phân tích cây di truyền của vi rút này đang được tiếp tục để biết nguồn gốc cụ thể của vi rút.

Câu hỏi 3: Cơ chế vi rút Corona nCoV lây lan như thế nào?

Trả lời: Vi rút này ban đầu xuất hiện từ nguồn động vật nhưng có khả năng lây truyền từ người sang người. Điều quan trọng cần lưu ý là sự lây lan từ người sang người có thể xảy ra liên tục. Ở người, vi rút lây từ người này sang người kia thông qua tiếp xúc với dịch cơ thể của người bệnh. Tùy thuộc vào mức độ lây lan của chủng vi rút, việc ho, hắt hơi hay bắt tay có thể khiến người xung quanh bị phơi nhiễm.

Vi rút cũng có thể bị lây từ việc ai đó chạm tay vào một vật mà người bệnh chạm vào, sau đó đưa lên miệng, mũi và mắt họ. Những người chăm sóc bệnh nhân cũng có thể bị phơi nhiễm vi rút khi xử lý các chất thải của người bệnh.

Câu hỏi 4: Những triệu chứng và biến chứng mà vi rút Corona nCoV có thể gây ra?

Trả lời: Các triệu chứng của bệnh nhân mắc nCoV từ nhẹ đến nặng bao gồm: sốt, ho và khó thở. Các triệu chứng này có thể xuất hiện từ 02 đến 14 ngày sau khi tiếp xúc nguồn bệnh. Tới khi khởi phát, nCoV gây sốt và có thể tổn thương đường hô hấp. Trường hợp nặng, gây viêm phổi và có thể nhiều cơ quan khác trong cơ thể khiến bệnh nhân tử vong, nhất là các trường hợp có bệnh nền.

Câu hỏi 5: Đã có loại thuốc đặc hiệu nào để phòng và điều trị bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới vi rút Corona nCoV gây ra chưa?

Trả lời: Tại thời điểm này, chưa có loại thuốc đặc hiệu nào để phòng và điều trị bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona nCoV gây ra.

Những người bệnh hiện nay được điều trị giảm các triệu chứng, các trường hợp bệnh nặng sẽ được áp dụng các phương pháp điều trị hỗ trợ tối ưu nhất. Một số phương pháp điều trị đặc hiệu đang được nghiên cứu, thực hiện trong điều trị lâm sàng cho các bệnh nhân.

Câu hỏi 6: Nhóm độ tuổi nào dễ bị mắc chủng mới của vi rút Corona?

Trả lời: Người dân ở mọi lứa tuổi đều có thể bị mắc chủng mới của vi rút Corona. Tuy nhiên, người cao tuổi, người có bệnh mãn tính (như hen phế quản, tiểu đường, bệnh tim mạch,...) sẽ dễ bị mắc và bệnh thường nặng hơn.

Câu hỏi 7: Làm thế nào giúp tôi có thể bảo vệ bản thân?

Trả lời: Để chủ động phòng chống bệnh viêm đường hô hấp cấp do vi rút Corona nCoV, Bộ Y tế khuyến cáo người dân và cộng đồng thực hiện tốt các biện pháp sau:

1. Người dân chủ động thực hiện các biện pháp phòng bệnh

- Hạn chế tiếp xúc trực tiếp với người bị bệnh đường hô hấp cấp tính (sốt, ho, khó thở); khi cần thiết phải đeo khẩu trang y tế đúng cách và giữ khoảng cách trên 02 mét khi tiếp xúc.

- Người có các triệu chứng sốt, ho, khó thở không nên đi du lịch hoặc đến nơi tập trung đông người. Thông báo ngay cho cơ quan y tế khi có các triệu chứng kể trên.

- Rửa tay thường xuyên với xà phòng và nước sạch trong ít nhất 30 giây. Trong trường hợp không có xà phòng và nước sạch thì dùng các sản phẩm vệ sinh tay có chứa cồn (ít nhất 60% cồn); súc miệng, họng bằng nước muối hoặc nước súc miệng, tránh đưa tay lên mắt, mũi, miệng để phòng lây nhiễm bệnh.

- Cần che miệng và mũi khi ho hoặc hắt hơi, tốt nhất bằng khăn vải hoặc khăn tay, hoặc ống tay áo để làm giảm phát tán các dịch tiết đường hô hấp. Không khạc nhổ bừa bãi nơi công cộng.

- Chỉ sử dụng các thực phẩm đã được nấu chín.

- Không đi du lịch đến các vùng có dịch bệnh. Hạn chế đi đến các nơi tập trung đông người. Trong trường hợp đi đến các nơi tập trung đông người cần thực hiện các biện pháp bảo vệ cá nhân như sử dụng khẩu trang, rửa tay với xà phòng...

- Tránh mua bán, tiếp xúc với các loại động vật nuôi hoặc hoang dã.

- Giữ ấm cơ thể, tăng cường sức khỏe bằng ăn uống, nghỉ ngơi, sinh hoạt hợp lý, luyện tập thể thao.

- Tăng cường thông khí khu vực nhà ở bằng cách mở các cửa ra vào và cửa sổ, hạn chế sử dụng điều hòa. Thường xuyên lau nền nhà, tay nắm cửa và bề mặt

các đồ vật trong nhà bằng các chất tẩy rửa thông thường, như xà phòng và các dung dịch khử khuẩn thông thường khác.

- Nếu có dấu hiệu sốt, ho, khó thở phải đeo khẩu trang bảo vệ, thông báo ngay cho cơ sở y tế gần nhất để được tư vấn, khám, điều trị kịp thời. Gọi điện cho cơ sở y tế trước khi đến để thông tin về các triệu chứng và lịch trình đã di chuyển trong thời gian gần đây để có biện pháp hỗ trợ đúng.

2. Những người từ Trung Quốc trở về

- Những người từ Trung Quốc trở về Việt Nam cần tự cách ly tại nhà và theo dõi sức khỏe trong vòng 14 ngày. Cần khai báo với cơ quan y tế sở tại nơi gần nhất để được hỗ trợ khi cần thiết.

- Nếu có dấu hiệu sốt, ho, khó thở phải đeo khẩu trang bảo vệ, thông báo ngay đến cơ sở y tế gần nhất để được tư vấn, khám, điều trị kịp thời. Gọi điện cho cơ sở y tế trước khi đến để thông tin về các triệu chứng và lịch trình đã di chuyển trong thời gian gần đây để có biện pháp hỗ trợ đúng.

3. Những người đi đến Trung Quốc

- Nếu không có việc cần thiết hoặc công việc đột xuất, không nên đến Trung Quốc trong thời gian xảy ra dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do vi rút corona nCoV.

- Trường hợp bắt buộc, phải hạn chế ra khỏi nhà, thường xuyên áp dụng các biện pháp phòng bệnh theo khuyến cáo của Bộ Y tế.

- Nếu có dấu hiệu sốt, ho, khó thở phải đeo khẩu trang, thông báo ngay đến cơ sở y tế gần nhất để được tư vấn, khám, điều trị kịp thời. Gọi điện cho cơ sở y tế trước khi đến để thông tin về các triệu chứng và lịch trình đã di chuyển trong thời gian gần đây để có biện pháp hỗ trợ đúng.

Câu hỏi 8: Những khuyến cáo nào khi tôi có lịch trình đi lại, du lịch?

1. Tránh đi lại, du lịch nếu bạn đang có các triệu chứng sốt, ho hoặc khó thở

- Cần đến ngay cơ sở y tế khi có các triệu chứng kể trên.
- Hãy chia sẻ lịch trình di chuyển của bạn với nhân viên y tế.

2. Một số lưu ý để phòng, chống lây nhiễm nCoV

- Tránh tiếp xúc quá gần với người bị sốt hay bị ho.
- Rửa sạch tay thường xuyên với xà phòng và nước sạch; hoặc các loại nước rửa tay có chứa cồn.
- Tránh chạm tay vào mắt, mũi hay miệng.

3. Sử dụng khẩu trang đúng cách

- Khi ho hay hắt hơi, hãy che kín miệng và mũi bằng khăn giấy hoặc tay áo. Sau khi sử dụng khăn giấy, vứt khăn giấy vào thùng rác. Rửa sạch tay ngay lập tức.

- Khi sử dụng khẩu trang, hãy chắc chắn rằng khẩu trang che kín miệng và mũi và tránh chạm vào khẩu trang khi đang sử dụng.

- Nếu sử dụng các loại khẩu trang dùng 01 lần, sau khi sử dụng cần loại bỏ ngay lập tức vào thùng rác và rửa sạch tay sau khi bỏ khẩu trang.

4. Chủ động tìm đến cơ sở y tế nếu bạn bị ốm

- Nếu cảm thấy có dấu hiệu ốm khi đi lại, du lịch cần thông báo ngay cho nhân viên hàng không, đường sắt hoặc ô tô và tìm đến chăm sóc y tế càng sớm càng tốt.

- Hãy chia sẻ lịch trình di chuyển của bạn với nhân viên y tế.

5. Lưu ý quan trọng để phòng, chống lây nhiễm nCoV

- Chỉ sử dụng các loại thực phẩm được nấu chín và đảm bảo an toàn thực phẩm.

- Không khạc nhổ bừa bãi nơi công cộng.

- Tránh tiếp xúc quá gần với các loại động vật nuôi hoặc hoang dã, dù là động vật sống, bị ốm hay đã chết.

Câu hỏi 9: Tôi có thể liên hệ thông báo thông tin bằng cách nào?

Trả lời: Bộ Y tế công bố 02 số điện thoại đường dây nóng cung cấp thông tin về bệnh Viêm đường hô hấp cấp do nCoV 2019: **1900 3228 và 1900 9095.**

Cùng với đó, 21 đường dây nóng của các Bệnh viện có cơ sở theo dõi và điều trị cách ly các bệnh nhân nghi nhiễm và nhiễm nCoV:

Bệnh viện Bạch Mai: 0969.851.616

Bệnh viện Nhiệt đới Trung ương: 0969.241.616

Bệnh viện E: 0912.168.887

Bệnh viện Nhi trung ương: 0372.884.712

Bệnh viện Phổi trung ương: 0967.941.616

Bệnh viện Việt Nam - Thụy Điển Uông Bí: 0966.681.313

Bệnh viện Đa khoa trung ương Thái Nguyên: 0913.394.495

Bệnh viện Trung ương Huế: 0965.301.212

Bệnh viện Chợ Rẫy: 0969.871.010

Bệnh viện Đa khoa trung ương Cần Thơ: 0907.736.736

Bệnh viện Xanh Pôn Hà Nội: 0904.138.502

Bệnh viện Vinmec Hà Nội: 0934.472.768

Bệnh viện Đà Nẵng: 0903.583.881

Bệnh viện Nhiệt đới TP.HCM: 0967.341.010

Bệnh viện Nhi đồng 1: 0913.117.965

Bệnh viện Nhi đồng 2: 0798.429.841

Bệnh viện Đa khoa tỉnh Đồng Nai: 0819.634.807

Bệnh viện Nhiệt đới Khánh Hòa: 0913.464.257

Bệnh viện tỉnh Khánh Hòa: 0965.371.515

Bệnh viện tỉnh Thái Bình: 0989.506.515

Bệnh viện tỉnh Lạng Sơn: 0396.802.226

Tại tỉnh Đồng Tháp: đường dây nóng phòng, chống dịch corona của Sở Y tế Đồng Tháp: 0967771717 hoặc có thể liên hệ trực tiếp đến các cơ sở y tế gần nhất.

Câu hỏi 10: Làm thế nào để kiểm tra một người có nhiễm nCoV?

Trả lời: Các kiểm tra chẩn đoán chính xác nCoV chỉ có thể được tiến hành tại các cơ sở y tế được phép thực hiện xét nghiệm. Kỹ thuật xác định chủng nCoV đó gồm kỹ thuật Giải trình tự gene thế hệ mới (Next Generation Sequencing - NGS) và kỹ thuật Real time RT - PCR với bệnh phẩm là dịch đường hô hấp, đờm, dịch nội khí quản được thu thập bằng tăm bông và bảo quản trong môi trường phù hợp. Trong trường hợp người mới nghi nhiễm vi rút Corona, các cơ sở y tế sẽ làm thủ tục lưu mẫu máu để chuyển đến các đơn vị được Bộ Y tế cho phép khẳng định./.

(NGUỒN: CỤC Y TẾ DỰ PHÒNG, BỘ Y TẾ)